

# Jael B. Saavedra Lizárraga

## Contacto

84 Gredos, Cedros  
Tijuana, BC 22290  
México

+52 (664) 165 0259  
+52 (664) 676 3802

jael.svd@gmail.com

linkedin/jaelsaavedra

## Idiomas

Español (Nativo)  
Inglés (Alto)  
Francés (Medio)

## Programación

C-sharp  
ASP.net, SQL, MySql,  
HTML, CSS

## Sistemas Operativos

Mac OSX 10.10.3,  
Windows 7, Windows  
8, Ubuntu Linux

## Software

Visual Studio 2013,  
Office Mac y Windows,  
Photoshop, E-mail  
clients

## Educación

- 2011–2015 **Ingeniería en Sistemas Computacionales** Instituto Tecnológico de Tijuana  
*Tijuana, BC*
- Desarrollo de habilidades básicas de programación
  - C-sharp, ASP.net, SQL, MySQL HTML, CSS
  - Uso de bases de datos
  - Coordinación de proyectos
  - Desarrollo de lógica a un nivel mas elevado
  - Funcionamiento de redes
- Nov–2014 **Curso Intensivo de Inglés** University of Southern California  
*Los Angeles, CA*
- Presentación de examen intermedio alto de Inglés
  - Mejora de lectura, escritura, comprensión auditiva y expresión oral de inglés
- 2013–2015 **Clases de francés** L'Academie Française  
*Tijuana, BC*
- Desarrollo de nivel A2 lengua francés
  - Examen de francés DELF Nivel A2 Acreditado

## Experiencia

- 2008–2012 **Grupo Tecnico de Servicios S.A. de C.V.** Tijuana BC, México  
*Técnico Nivel 2*
- Mejora de habilidades en Soporte Técnico de Mac OS X.
  - Configuración de redes tales como módems, routers, switches.
  - Excelente servicio al cliente.
  - Manejo de configuraciones DSL
  - Incremento de liderazgo
  - Aumento de capacidades para resolver problemas
  - Buena toma de decisiones
  - Asistencia de entrenamiento de servicio al cliente "Magic".
  - Asistencia al entrenamiendo de Mac OS X 10.6.

## Habilidades

Liderazgo, Excelente comunicación, Excelente servicio al cliente, Fuerte en toma de decisiones.

## Cursos

- Marzo 2009 **Curso Magic Servicio a Cliente** Grupo Tecnico de Servicios S.A de C.V.
- Agosto 2010 **Mac OS X 10.6 Soporte Técnico** Federico instructor Andres del Villar
- Sept 2012 **Congreso de Electrónica y Ciencias Computacionales** Cancún, Quintana Roo, México

## Intereses

**Profesional:** Aprender, Manejo de proyectos de software ó WEB, Diseño WEB (front end). **Personal:** Deportes: Correr, nadar, Cultural: Fotografía, leer, músuca, bailar, "idiomas", Cocina.